

一、违约拖欠中小企业款项登记（投诉）平台 用户使用说明书

1. 系统介绍

违约拖欠中小企业款项登记（投诉）平台（<https://sme-dj.miit.gov.cn>，以下简称“平台”）是工业和信息化部贯彻中央民营企业座谈会精神和落实国务院工作部署的具体举措，由工业和信息化部中小企业局主办，主要受理国家机关、事业单位和大型企业违约拖欠中小企业货物、工程、服务等款项的登记（投诉），是面向全国中小企业反映拖欠问题和情况的登记（投诉）渠道。

平台对违约拖欠中小企业款项的信息进行登记，包括债权人信息、债务人信息、拖欠款项信息，并根据职责分工将登记信息流转反馈给地方政府或有关部门，协助推进清理拖欠中小企业账款工作，为中小企业发展营造良好的环境。

平台共包括下载《用户使用说明书》、通知公告、登录、信息填报、信息查询、消息中心、常见问题、数据统计、咨询热线9个模块。